

Concept **ayutec**

« *K.I.S.S.* »

2023



ayutec

J. Gonzalez - ayutec Sàrl

1	Description	3
2	Un site internet clef en main	4
3	Les postes de travail	6
4	L'infrastructure réseau	7
5	Un système centralisé	8
6	Imprimante ou MFC	9
7	Téléphonie et Mail.....	10
8	Accès depuis n'importe où	11
9	Sauvegardes.....	12
10	Assistance	13
11	Surveillance.....	14

1 Description

Nous vous proposons un ensemble de solutions sécurisées que nous gérons pour vous afin de ne pas vous en soucier.

Nous pensons que la stratégie de **K.I.S.S (Keep It Simple and Smart*)** peut s'appliquer à chaque environnement, pourquoi pas à votre société?

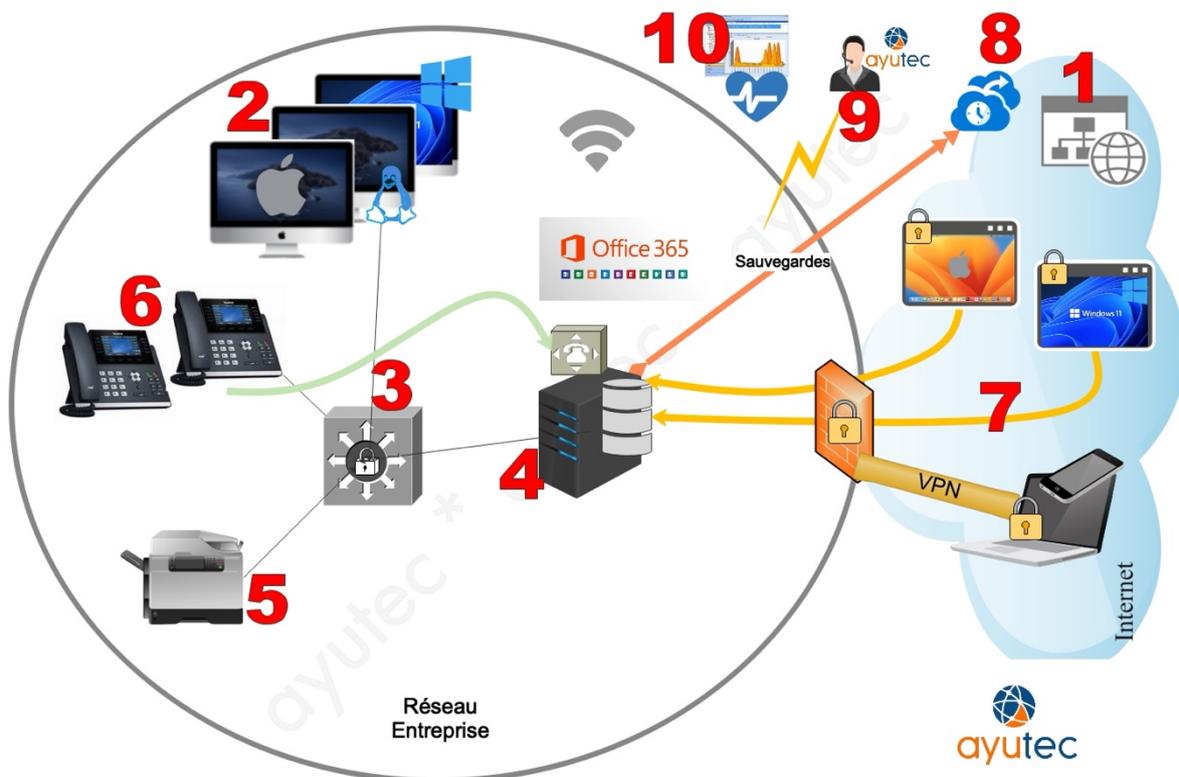
**Faire simple et malin*

De quoi avez-vous besoin en général dans une entreprise?

1. De **visibilité**... un **Site** Internet clef en main
2. De la **base**... des **Postes** de travail standardisés
3. D'**infrastructure**... un **Réseau** performant et robuste
4. D'**outils**... un **Système** pour vos documents et applications métier
5. De **livrer**... une **Imprimante**/scanner multifonctions
6. De **communiquer**... une **Téléphonie** dynamique aussi sans combiné
7. De **flexibilité**... un **Accès** depuis n'importe où et sécurisé
8. De **sécurité**... une **Sauvegarde** dont nous nous chargeons
9. D'**assistance**... un **Support** technique disponible et compréhensible
10. De **proactivité**... une **Surveillance** 24/7 de vos systèmes

Nous sommes votre partenaire pour des solutions robustes, éprouvées et sans compromis.

Voici le concept général pour vous, en partie seulement ou en totalité.



2023 - Tous droits réservés

2 Un site internet clef en main

Nous faisons l'analyse de vos besoins et vous conseillons sur la technologie ([CMS](#)) à utiliser selon la complexité et le budget souhaité.

En effet, de nos jours il y a la possibilité de créer un site de mille et une façons. Vous pouvez coder de A à Z avec des avantages et des inconvénients ou vous en remettre à divers outils que l'on appelle CMS qui vous demanderont aussi plus ou moins de suivi.

Un site fait à la main de toutes pièces est long pour sortir de terre et la plupart du temps vous dépendrez de la personne qui l'a créé. Il aura l'avantage probablement de ne pas nécessiter de mises à jour fréquentes, ce qui sera aussi son talon d'Achille, puisque c'est quand vous aurez besoin de le modifier vous-même que cela sera compliqué.

Une page Web que l'on crée via un CMS comme Wordpress peut demander moins d'effort en théorie et sembler moins chère, mais pas toujours. Wordpress s'appuie sur de nombreuses extensions écrites par des auteurs tiers divers qui eux aussi ont leurs mises à jour fréquentes. De plus, bien que WP soit gratuit en soi, il faut payer l'hébergement et souvent les thèmes et extensions pour que cela devienne exploitable et la facture peut très vite grimper.

Chaque actualisation peut être un défi et le site peut se retrouver bloqué s'il s'appuie sur un modèle et de nombreuses extensions. Ce type de site est cependant flexible et potentiellement évolutif s'il est bien conçu, mais il faut tout gérer, de la sécurité d'accès aux mises à jour. Il y a une partie sans besoin de coder et parfois aussi des CSS à ajuster pour un bon rendu. Il est important de noter que l'on peut choisir l'hébergeur de son choix et déplacer son site à sa guise. Wordpress est un choix judicieux pour les sites demandant à s'agrandir, mais il ne faut pas négliger les coûts de maintenance. Joomla rentre aussi dans cette catégorie similaire.

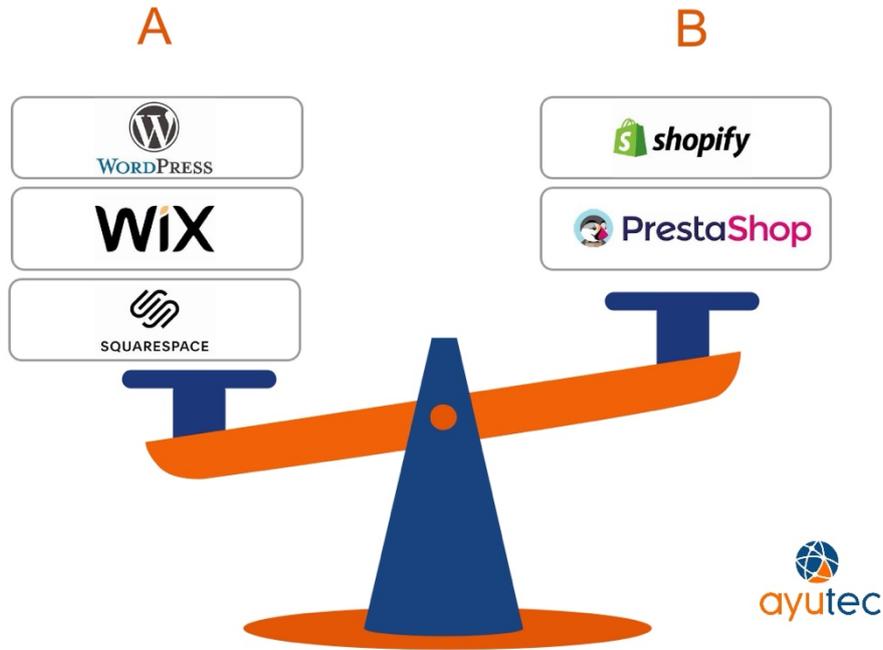
D'autres CMS comme [Wix](#) ou [SquareSpace](#) sont plus efficaces pour un résultat rapide et professionnel, mais ils ont leurs contraintes aussi.

La plupart des outils et extensions sont propriétaires et font partie du CMS, elles ne posent donc aucun souci de mises à jour ou ne risquent pas de faire tomber le site. En revanche, il est moins facile de les adapter et votre site ne vous appartient jamais, car il n'est pas transportable. Vous dépendez d'un hébergement propriétaire. Souvent ce type de sites convient à la plupart des sociétés n'ayant pas forcément besoin de e-commerce et les contraintes n'en sont pas forcément. Le e-commerce est malgré tout aussi possible.

Une autre catégorie enfin est celle des CMS purement orientés e-commerce pour du e-shop comme [Shopify](#) ou [Prestashop](#) qui sont vraiment faits pour créer des commerces en ligne. Ils ont des interfaces très simples, répétitives, efficaces et contenant tous les outils pour les achats.

Nous choisissons ensemble ce qui correspond le mieux à vos besoins, selon le temps, le budget et les attentes en termes de fonctionnalités et flexibilité.

Quelques choix de CMS



Dans tous les cas, nous estimons, réalisons et ensuite gérons votre site afin que cela ne vous pose aucun souci. L'optimisation des performances liées à la géographie aussi sont de notre ressort.

3 Les postes de travail

Cet aspect est souvent négligé et pas suffisamment pris en considération.

Il s'avère que le poste de travail est le matériel sur lequel vous passerez le plus de temps par jour et vos yeux vous seront redevables d'en prendre soin. L'ergonomie générale jouera un grand rôle sur votre état de satisfaction et santé générale au travail. Un écran trop petit, mal réglé, trop ancien ou de mauvaise définition créera un désagrément pouvant donner des maux de tête, créer des baisses d'attention ou une fatigue excessive.

Chez ayutec, nous abordons souvent ce côté-là au début d'un projet, car le ROI est immédiat, même sans une infrastructure à jour, un bon environnement de travail est un élément clef. De bons postes de travail actuels et adaptés à vos besoins apporteront une satisfaction des utilisateurs dont le résultat sera rapide. Alors qu'à l'inverse, si les changements de fond sont faits pour l'infrastructure, mais que les postes de travail ne permettent pas d'en bénéficier, à quoi bon.

Il ne faut pas négliger tout de même dans certains cas la phase d'apprentissage si le changement se fait aussi au niveau du système d'exploitation, raison pour laquelle nous suggérons les outils les plus utilisés et vous assistons aussi après la mise en place.

Que cela soit un portable, un poste fixe tout-en-un ou un traditionnel, Windows, Apple ou Linux, nous vous conseillons sur le meilleur choix pour vos besoins.



ayutec

4 L'infrastructure réseau

En termes de réseau, il n'est pas toujours évident de l'expliquer, car c'est une partie qui est peu visible et qui travaille silencieusement.

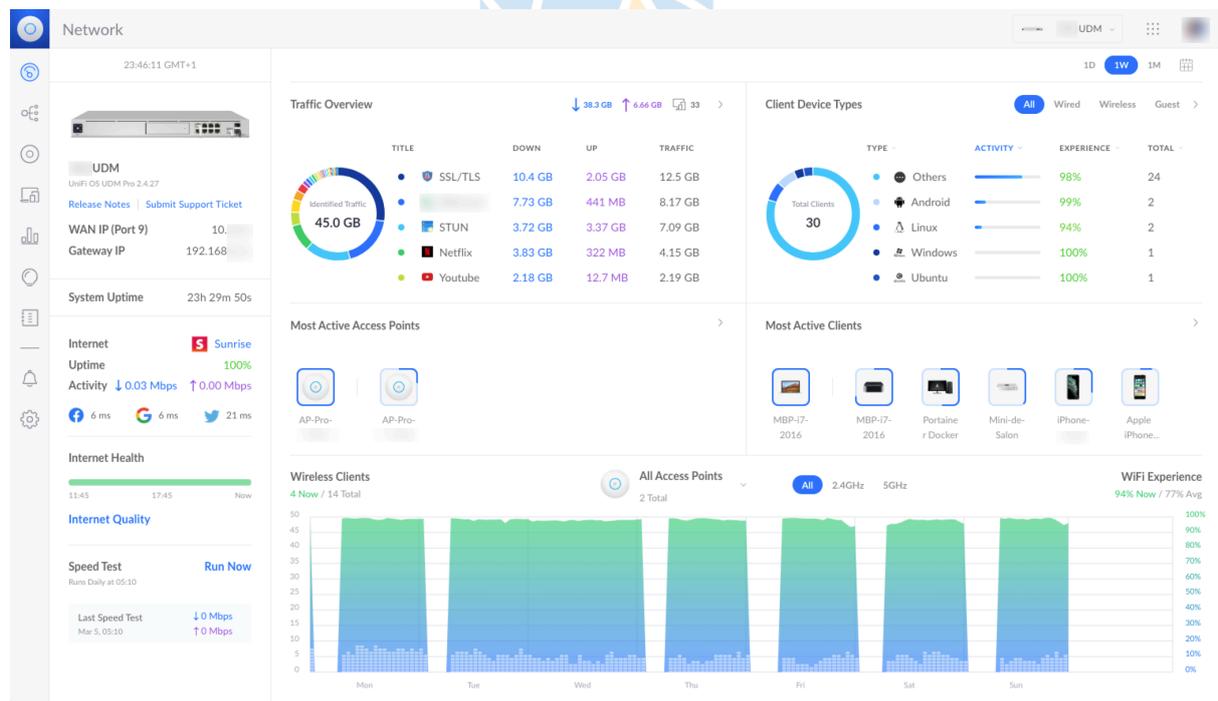
De nos jours, chacun(e) a un petit réseau simplifié chez soi avec du Wifi. Ceci tend à penser que cette partie est simple à gérer et peu chère.

Cependant, les besoins sont forts différents lorsqu'il s'agit de connecter dix utilisateurs ou plus et qu'il faut assurer la sécurité et protéger les systèmes qui s'y trouvent. A noter que le fait d'être une société, les tentatives d'attaques extérieures seront plus fréquentes et tentantes pour des personnes malintentionnées.

Une infrastructure simple, mais robuste est ce que nous préconisons. Il y a d'excellentes technologies connectées, toujours à jour, abordables et assistées de l'IA qui sont à votre portée.

Il sera possible de séparer les réseaux, de les optimiser, de gérer des accès de manière personnalisée et dynamique tout en gardant un accès et une surveillance permanente.

En plus des périphériques réseau, il y a des outils importants que nous maîtriserons aussi pour vous afin de vous approcher d'une [hyperconvergence](#).



Chez ayutec, nous ne sommes pas liés à un constructeur en particulier, mais nous mettons en place ce qu'il y a de mieux et reconnu dans le commerce, puis qui demande le moins d'entretien possible, sans abonnements pour de la protection comme c'est parfois le cas. Les coûts vous sont connus.

5 Un système centralisé

Nous avons volontairement généralisé ce terme, car ici nous englobons les NAS (Stockage en réseau), les serveurs d'identité, les serveurs applicatifs, la virtualisation et bien plus. En gros, tout ce qui gère et contient vos données d'entreprise.

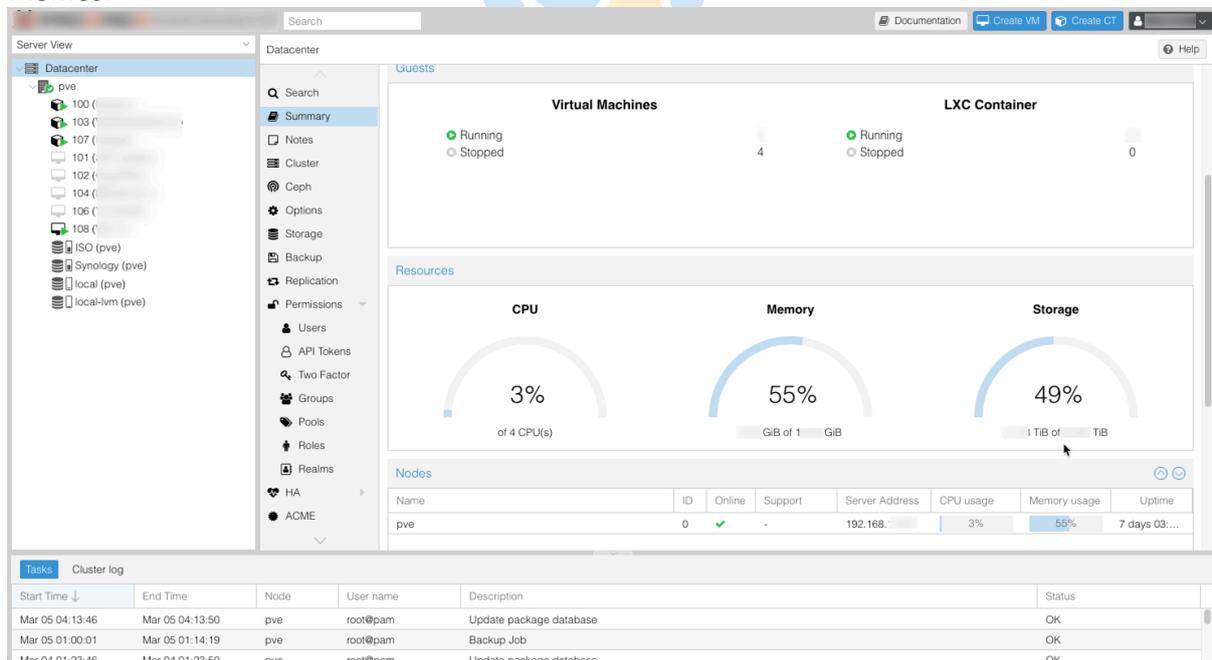
Selon les situations, un NAS peut suffire, mais nous conceptualisons en voyant plus grand et plus loin, grâce notamment à la flexibilité de la virtualisation et des solutions open Source disponibles actuellement.

Une base Hyperviseur appropriée peut héberger des machines virtuelles de tous types, des applications métier avec un catalogue immense disponible pour parfois remplacer une ancienne application, voire apporter de nouvelles fonctionnalités à moindre coût.

Nous proposons un pas de plus dans l'accès à la virtualisation, grâce à une présentation conviviale et sécurisée de vos systèmes via le navigateur internet de votre choix.

Un serveur applicatif avec des conteneurs peut apporter une grande richesse en termes de solutions métier ou simples outils au sein de l'entreprise et à moindre effort ou coût.

Que vous ayez des postes client sur Apple ou Windows, peu importe, les accès seront les mêmes.



The screenshot displays the Proxmox VE web interface. The left sidebar shows a tree view of the datacenter with a 'pve' node selected. The main content area is divided into several sections:

- Guests:** Shows 'Virtual Machines' with 4 running and 0 stopped, and 'LXC Container' with 1 running and 0 stopped.
- Resources:** Three gauges show CPU usage at 3% (of 4 CPU(s)), Memory usage at 55% (of 1 GiB), and Storage usage at 49% (of 1 TiB).
- Nodes:** A table listing the 'pve' node with its ID (0), Online status (checked), Support status (none), Server Address (192.168...), CPU usage (3%), Memory usage (55%), and Uptime (7 days 03:...).
- Tasks:** A table showing recent tasks with columns for Start Time, End Time, Node, User name, Description, and Status.

Start Time	End Time	Node	User name	Description	Status
Mar 05 04:13:46	Mar 05 04:13:50	pve	root@pam	Update package database	OK
Mar 05 01:00:01	Mar 05 01:14:19	pve	root@pam	Backup Job	OK
Mar 04 01:23:46	Mar 04 01:23:50	pve	root@pam	Update package database	OK

6 Imprimante ou MFC

Un outil élémentaire pour toute entreprise, que cela soit en une version ou plusieurs séparées.

Afin de produire quelque chose sur papier, il faut miser sur le bon matériel qui permette la numérisation et l'impression sous divers formats des documents fournis. La GED demande de bons systèmes de numérisation.

Selon les situations, il peut s'avérer plus intéressant à long terme de louer ce type de matériel, avec la maintenance qui s'y rattache, vu que ce type de périphérique est aussi un élément critique d'une entreprise.

La fonction de fax est de plus en plus rare, mais tout ce qui est de la numérisation, de l'envoi par courriel et les diverses tâches optionnelles prévues sont indispensables pour la plupart des gens.

Nous vous conseillons sur la solution qui sera la meilleurs pour vos besoins.



7 Téléphonie et Mail

Un mythe démystifié, grâce à la VoIP, vous pouvez espérer avoir un central téléphonique dans vos bureaux ou déporté, à moindre coût, efficace et centralisé.

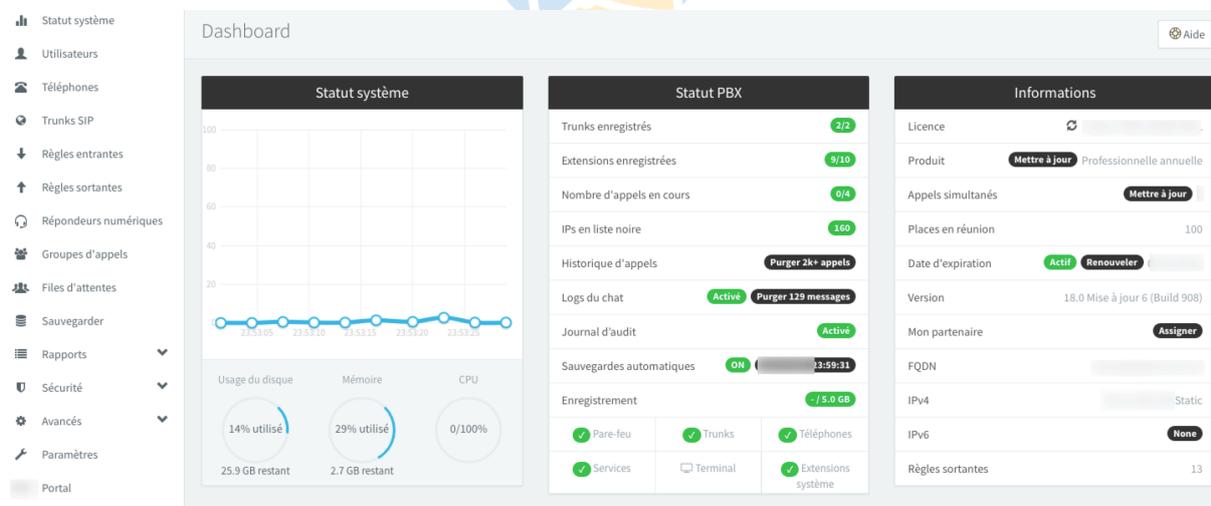
Finis le temps où c'était réservé aux opérateurs téléphoniques. Aujourd'hui, cela passe par le réseau fixe et internet. Avec les bandes passantes actuelles, ce type de téléphonie est devenu accessible tout en apportant une grande qualité sonore. Les téléphones fixes ont bien évolué et permettent une grande gamme de fonctions.

La solution de téléphonie optimale vous permettra même de changer d'opérateur Internet, sans devoir tout reconfigurer votre central.

Nous encourageons à s'affranchir d'un quelconque opérateur ou prestataire qui pourrait à l'avenir restreindre les possibilités d'évolution, car chaque changement a un coût en temps et en matériel.



Une solution adaptée à vos besoins, c'est toujours ce que nous préconisons.



Le **Mail** aussi rentre dans cette catégorie de communication, mais à ce jour, il est souvent unifié avec la téléphonie ou Teams et passe par le cloud comme avec Microsoft 365. Nous n'abordons pas forcément de détails pour cela, car l'hébergement d'une infrastructure de messagerie sur site ne se justifie plus de nos jours. Il va de soi que nous nous appuyons sur le mail existant ou le migrons aussi.

8 Accès depuis n'importe où

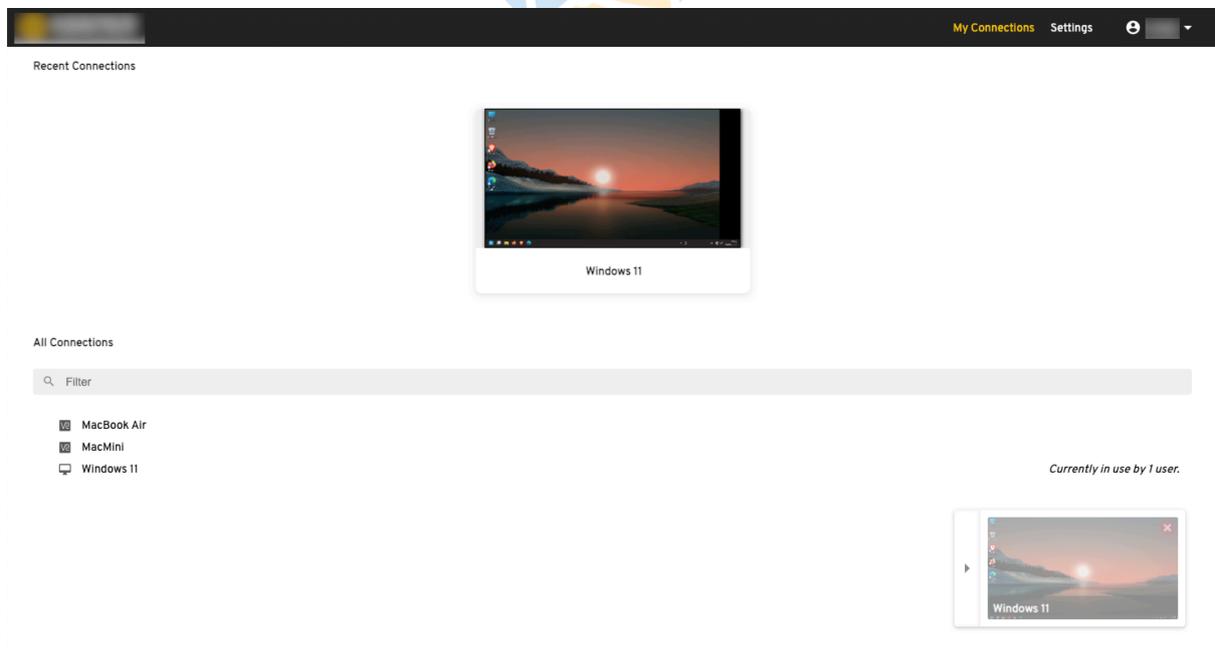
Cette citation « Anywhere » est souvent utilisée à toutes les sauces, mais avec l'environnement approprié, elle peut s'avérer exacte.

La messagerie, c'est déjà le cas, vu que rares sont les sociétés qui hébergent leurs serveurs de mail chez elles. Avec Microsoft 365, vous configurez votre courriel sur tous les appareils que vous le souhaitez et bénéficiez rapidement de partages de calendriers et de sécurité contre les Spams et le phishing. Nous apportons aussi quelques éléments de sauvegarde par-dessus.

L'accès à vos serveurs et applications est souvent assimilé à un accès VPN. Cet accès sécurisé offre bien des avantages, mais aussi quelques contraintes dont celle de devoir utiliser votre ordinateur exclusivement.

Même s'il est largement privilégié et ne coûte rien de plus, il est bon d'avoir aussi d'autres options, sachant que vous n'aurez pas toujours votre ordinateur d'entreprise sous la main.

Un portail dédié et sécurisé qui vous permette d'accéder à tout ce que vous jugerez utile, via un navigateur de votre choix est une fonctionnalité désormais possible et très avantageuse. Rien en local sur le poste en question, pas besoin d'outils d'accès distant, juste un navigateur et une connexion internet suffisent.

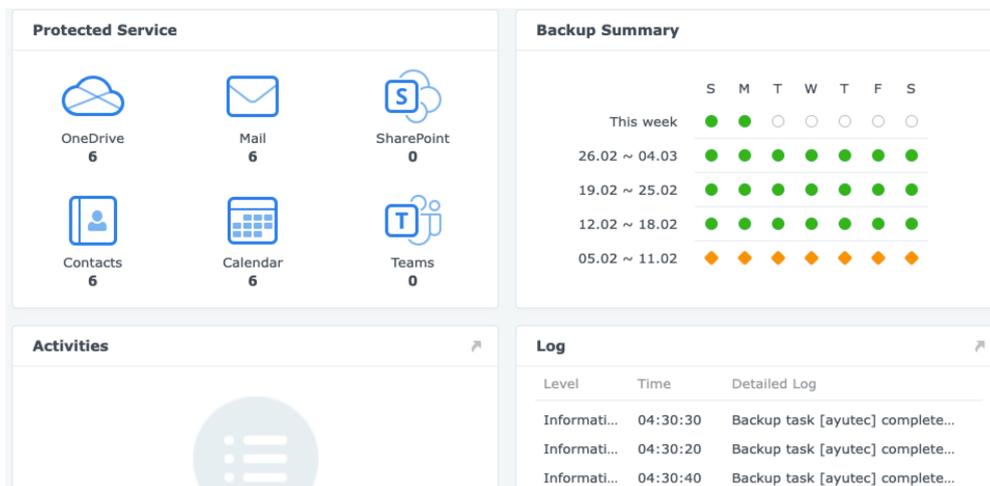


Chez ayutec, nous utilisons ce type de solutions pour accéder à tout type de plateformes.

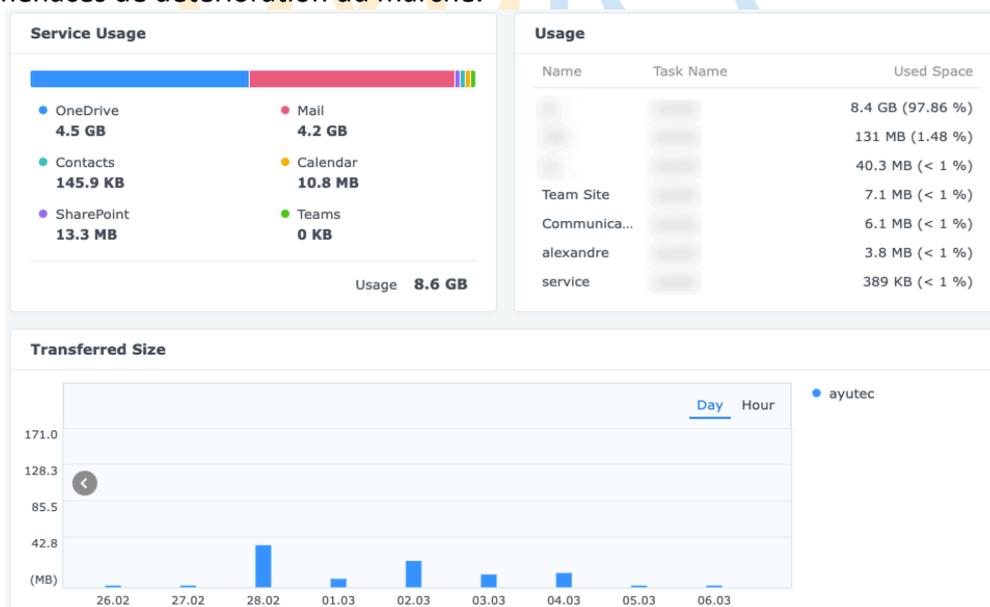
9 Sauvegardes

Dans le cas de la protection de vos données, il y a divers aspects dont il faut tenir compte pour une bonne politique sur le sujet.

Le premier est le vol de données et c'est un aspect particulièrement important dont le cryptage apporte une partie de la solution, mais pas seulement. Malgré tous les outils de sécurité possibles, même les plus grands organismes peuvent parfois se faire voler, mais nous pouvons mettre en place tout l'essentiel pour éviter que cela ne se produise.



L'autre souci est la perte pure et simple des données en cas de panne ou sinistre. Pour cela, des solutions de sauvegardes déportées en cas de sinistre et parfois aussi « offline » apportent une grande sécurité, notamment pour palier à des ransomware ou autres menaces de détérioration du marché.



Le plan de sauvegarde est établi en fonction de vos besoins, la fréquence, la rétention et l'emplacement, voire même le support.

10 Assistance

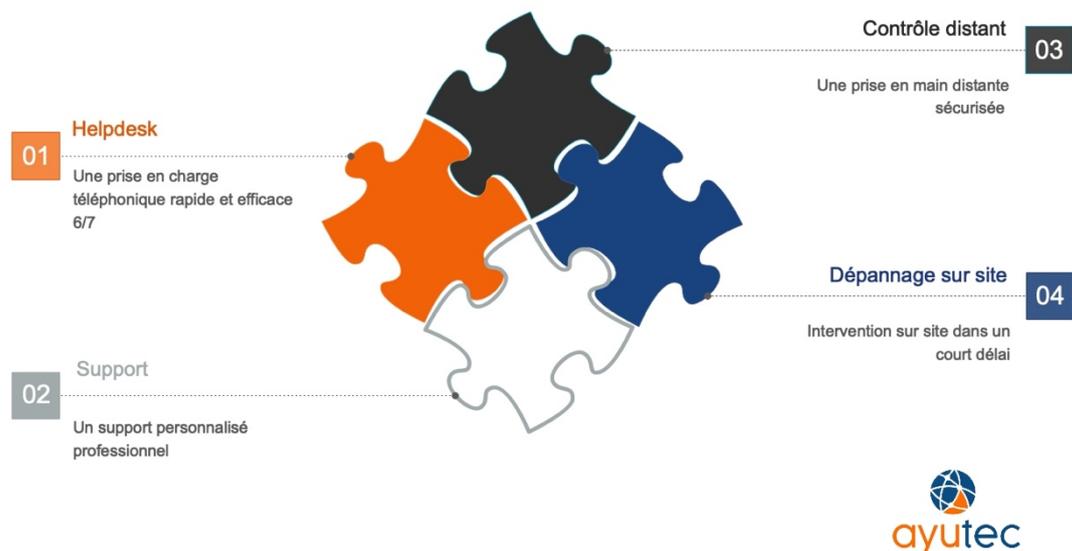
L'assistance informatique est un élément majeur pour le maintien de la santé de votre informatique. Il est primordial de ne pas le négliger, car cela serait comme prendre le volant sans avoir fait aucun service et espérer qu'aucune panne ne se produise. La technologie est fiable, mais tout évolue très vite et les facteurs extérieurs peuvent produire des dégâts même minimes qui peuvent engendrer de plus gros soucis à terme.

Nous mettons tout en œuvre chez ayutec pour vous fournir le meilleur service possible, à travers un contrat de support, soit, mais aussi via notre portail de Helpdesk qui permet la gestion de tickets pour nos clients.

A distance via nos outils ou sur place, nous sommes toujours disponibles pour vous aider.

Les mieux placés pour parler de nous sont nos clients et sur demande, nous pouvons partager nos références de ceux qui nous l'autorisent.

Assistance



Notre équipe vous répond du lundi au samedi, de 8h à 19h et selon le type de contrat, sur un horaire étendu également.

11 Surveillance

Un des aspects liés au support, mais aussi à la proactivité est la surveillance (Monitoring) de vos systèmes.

Nous surveillons vos sites, vos serveurs, vos services en temps réel et pouvons dépanner ou anticiper des problèmes avant que vous ne vous en aperceviez.

Des alertes nous sont remontées quand elles sont pertinentes et sur demande, certaines peuvent même vous parvenir, même si nous l'évitons afin de ne pas vous inquiéter inutilement, car elles sont souvent sujettes à interprétation ou ont des dépendances.

En effet, il existe tellement de paramètres de surveillance, donc ceux liés aux disques par exemple, que de « faux positifs » sont parfois présents et nous devons occasionnellement procéder à des ajustements.

De plus, l'objectif de ce service est bien que nous nous en soucions à votre place, afin que vous puissiez pratiquer votre activité dans de bonnes conditions.

