

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Lieferumfang

Die in unserem Sortiment enthaltenen Produkte werden im Allgemeinen sofort ab Lager oder direkt von einem Vertragspartner geliefert. Fehlt ein Artikel, wird dieser schnellstmöglich bestellt und sofort nach Wareneingang nachgeliefert. Die Firma Orlandini Sanitär/Heizung haftet nicht für Lieferverzögerungen, welche von Herstellerfirmen oder von anderen Dritten verursacht werden.

Technische Daten

Die Firma Orlandini Sanitär/Heizung ist nicht Herstellerin der angebotenen Produkte. Alle technischen Informationen basieren auf den Angaben der betreffenden Hersteller. Für allfällige Angaben- und Übermittlungsfehler kann keine Haftung übernommen werden.

Preise / Zahlungskonditionen

Sämtliche Preise sind in CHF inklusive Mehrwertsteuer. Die Versandkosten sind in den angegebenen Preisen nicht inbegriffen.

Allfällige Rabatte werden ausschliesslich in separaten Konditionsvereinbarungen zwischen der Firma Orlandini Sanitär/Heizung und dem Kunden geregelt.

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 20 Tagen ab Rechnungsdatum netto zahlbar. Im Falle einer Nichteinhaltung dieser Zahlungsfrist ist die Firma Orlandini Sanitär/Heizung berechtigt, eine Mahngebühr in Höhe von CHF 7.- zu verrechnen. Nach Verfall der Mahnung wird ein Verzugszins von 5% erhoben.

Versand / Lieferung

Alle Lieferungen werden grundsätzlich per Post abgewickelt. Es gelten die zum Zeitpunkt des Bestellungseingangs gültigen Tarife. Auf Wunsch können auch Express-Lieferungen ausgeführt werden.

Der Kunde wird in jedem Fall über Lieferverzögerungen informiert.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsbetrages im Eigentum der Firma Orlandini Sanitär/Heizung.

Reklamationen / Rückgaben

Reklamationen sind innert 8 Tagen ab Lieferscheindatum schriftlich anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.

Für die Rückgabe gelten folgende Bedingungen:

- Die Ware muss im neuwertigen Zustand und unbeschädigter Originalverpackung zurückgeschickt werden.
- Es muss alles vollständig und funktionsfähig sein.
- Der Rücksendung muss eine Lieferschein-/ oder Rechnungskopie beigelegt werden.

Bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen wird ein Abzug von mindestens 20% auf der Gutschrift vorgenommen. Rücksendungen, welche nach 20 Tagen ab Lieferscheindatum zurück geschickt werden, können nicht mehr zurückgenommen werden.

Ausgenommen vom Rückgaberecht sind speziell auf Kundenwunsch beschaffte Nichtlagerartikel und Extraanfertigungen.

Offene Bestellungen bei Nichtlagerartikeln und Extraanfertigungen werden von der Firma Orlandini Sanitär/Heizung schriftlich oder telefonisch gemeldet. Akzeptiert der Kunde die damit verbundene Lieferverzögerung, können Annullationen von diesen offenen Bestellungen nicht akzeptiert werden.

Garantie

Die Produktgarantien liegen auf der Seite der Hersteller und sind teilweise durch entsprechende Gewährleistungsverträge abgedeckt.

Urheberrecht

Der komplette Inhalt auf www.orlandini.ch ist urheberrechtlich geschützt. Das Herunterladen und Drucken einzelner Seiten ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Verkäufers nicht erlaubt.

Gerichtsstand

Für unsere Tätigkeit gilt das Schweizerische Recht. Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis entstehenden Streitigkeiten ist für beide Parteien Horgen ZH.