

Fragen & Antworten

Allgemein

Was ist das Baby-JoJo®?

Das Original Baby-JoJo® ist eine qualitativ hochwertige Federhängewiege aus Baumwollstoff, die durch ihr spezielles Einpunkt-Aufhängesystem mit integrierter Stahlfeder eine stark beruhigende, entspannende und schlaffördernde Wirkung auf das Baby und Kleinkind ausübt. Das Baby-JoJo® ist mit dem Label "deutscher TÜV Süd - geprüfte Sicherheit" ausgezeichnet. Die Federwiege wird von Krankenhäusern, Hebammen und Therapeuten wärmstens empfohlen.

Woher kam die Idee?

Das Design der Hängewiege kommt ursprünglich aus Neuseeland, die Hängevorrichtung mit der Feder wurde in der Schweiz entwickelt.

Sicherheit

Ist das Baby-JoJo® sicher?

Sämtliche Teile der Aufhängekonstruktion sind in sich geschlossen und verhindern so ein unbeabsichtigtes Aushängen. Das Baby-JoJo® sowie die Produktionsstätte unserer Federwiegen werden regelmäßig vom deutschen TÜV Süd getestet.

Kann man mit dem Baby-JoJo® turnen?

Nein, das Baby-JoJo® ist kein Spielzeug oder Turngerät. Es ist eine Federhängewiege zum Schaukeln, Schwingen und Wiegen.

Gesundheit

Ist die gebogene Haltung im Baby-JoJo® schädlich für das Baby?

Der runde Rücken entspricht der natürlichen Haltung des Babys im Mutterleib und vermittelt dadurch speziell ein Gefühl von Geborgenheit. Wichtig ist, dass das Baby genügend Bewegungsfreiheit hat, was durch die flexiblen Seitenwände des Baby-JoJo® gewährleistet ist.

Warum wird das Baby-JoJo® von Ärzten, Therapeuten und Hebammen empfohlen?

Durch den natürlichen Wiege-Rhythmus beruhigt und entspannt sich das Baby in kürzester Zeit. Die sanften Schwingungen helfen bei Blähungen und Koliken. Dies bedeutet eine Entlastung für die Eltern, da die Babys zur Beruhigung nicht mehr

dauernd herumgetragen werden müssen. Die Schaukelbewegungen fördern den Gleichgewichtssinn

Herstellung

Wo wird das Baby-JoJo® hergestellt?

Unsere Federhängewiege 'Baby-JoJo®', sowie alle Einzelteile werden ausschließlich in der EU (Deutschland, Niederlande, Slowakei) produziert. Eine Endkontrolle an Stichproben von jeder Produktionsserie erfolgt in der Schweiz.

Wie sieht es mit Sozialstandards aus?

Es wird natürlich darauf geachtet, dass die Produktion nur in Betrieben erfolgt, welche Sicherheits- und Umweltbestimmungen einhalten, Tariflöhne zahlen und keine Kinderarbeit zulassen.

Wie wird produziert?

Die Metallteile für die Federwiege stammen von qualifizierten, mittelständischen Metallbauunternehmen in den Niederlanden und Deutschland. Alle anderen Teile (Stoff, Matratze, Holz) sowie die Endmontage erfolgen in manueller Einzelfertigung. Jedes Baby-JoJo® stellt daher ein in Handarbeit gefertigtes Einzelstück dar. Jedes einzelne Baby-JoJo® wird vor dem Verlassen der Manufaktur einer Endkontrolle unterzogen.

Material

Aus welchen Materialien besteht das Baby-JoJo®?

Die Federhängewiege besteht abgesehen vom Sicherheitsseil aus Nylon in der Feder ausschließlich aus natürlichen Materialien. Diese sind Stahl, Holz, 100% ungebleichte Baumwolle sowie Schafwolle in der Matratze

Qualität

Wie ist die Qualität?

Das Baby-JoJo® ist ein Qualitätsprodukt. Die Federhängewiege wird aus den besten Materialien hergestellt. Bei der Endkontrolle wird darauf geachtet, dass jede Wiege unseren strengen Vorschriften gerecht wird.

Findet eine Qualitätssicherung statt?

Ja. Obwohl eine Endkontrolle bereits in der Manufaktur erfolgt, werden in der Schweiz bei jeder Serie Stichproben durchgeführt und einer strengen manuellen

Qualitätskontrolle unterzogen. Wir sind uns bewusst, dass es um das Wohlbefinden und die Gesundheit Ihres Nachwuchses geht!

Garantie

Wie lange ist die Garantie?

Die Herstellergarantie beträgt 2 Jahre.

Was mache ich im Schadensfall innerhalb der Garantiezeit?

Die Lieferung der Ersatzteile erfolgt durch uns. Melden Sie uns Ihr Problem am besten per E-Mail oder telefonisch, mit Angabe was defekt ist und senden Sie uns das defekte Teil zurück, Sie erhalten möglichst schnell Ersatz, außer wir stellen fest, dass das Baby-JoJo® falsch benutzt wurde. In diesem Fall müssten Sie für den Ersatz bezahlen und die Rücksendekosten übernehmen.

Und außerhalb der Garantiezeit?

Erfolgt die Rücksendung des defekten Teils für die Federwiege nicht innerhalb der genannten Frist, oder stellen wir nach Eingang des defekten Teils fest, dass der Defekt auf unsachgemäßen Umgang zurückzuführen ist, wird das Ersatzteil in Rechnung gestellt.

WICHTIGER HINWEIS: Die Matratze der Hängewiege ist mit reiner Schurwolle gefüllt und kann daher nicht in der Waschmaschine gewaschen werden. Dies würde unweigerlich zum Einlaufen führen. Wenn Sie versehentlich eine Matratze gewaschen haben, können wir Ihnen gerne Ersatz-Matratzen liefern. Dies fällt dann jedoch nicht unter die Garantie.

Sie können Ersatzteile jederzeit ganz einfach über unseren Online-Shop bestellen. In der Regel haben wir alle Teile auf Lager, so dass diese innerhalb weniger Tage bei Ihnen sind.

Montage

Wie wird das Baby-JoJo® standardmäßig befestigt?

Die Befestigung der Federwiege ist sehr einfach. Im Lieferumfang sind 2 Sets zur Deckenbefestigung enthalten. Diese sind für Betondecken und Holzbalken geprüft und TÜV-abgenommen. Bei Gips- oder Holzdecken sollte zuvor jedoch unbedingt ein Fachmann zur Tragkraft der entsprechenden Deckenkonstruktion befragt werden, da es bei diesen Deckenarten für den Laien schwierig ist, die Sicherheit einzuschätzen.

Kann man das Baby-JoJo® auch außen nutzen?

Ja, das Baby-JoJo® kann mit der mitgelieferten Kette überall oder in bestehende

Schaukelschrauben eingehängt werden.

Ich kann oder will in meiner Wohnung keine Löcher in die Decke bohren, möchte das Baby-JoJo[®] aber trotzdem nutzen. Welche alternativen Befestigungsmöglichkeiten gibt es?

Unser Zubehör für die Federwiege bietet verschiedene Alternativen zur Deckenaufhängung. Mit der Türklammer, Wandhalterung und unseren Gestellen kann das Baby-JoJo[®] an jeden beliebigen Ort in- und außerhalb der Wohnung aufgestellt werden. Ihr Baby kann also immer und überall natürlich schwingen und sich wiegen lassen. Sie müssen auf die Erleichterung des Alltags und auf die gesunden Wiegerhythmus für Ihr Baby nicht verzichten, wenn sie eine Alternative zur Deckenbefestigung bevorzugen.

Ich habe ein Baby-JoJo[®] und ich kann die Anleitung nicht mehr finden, können Sie mir eine neue Anleitung schicken?

Es geht noch einfacher und vor allem schneller: Oben im Menü finden Sie unter "Baby-JoJo[®]- Lieferumfang" den Link "[Montageanleitung](#)". Darauf klicken, PDF-Datei herunterladen, mit dem Acrobat Reader öffnen und drucken.

Dauer

Wie lange kann das Baby-JoJo[®] benutzt werden?

Das Baby-JoJo[®] ist auch für Kleinkinder bis maximal 15 kg (ca. 2-jährig) geeignet. Für ältere Kinder gibt es das Kiddy-JoJo[®] für Kinder von 12 bis 35 kg. Diese Federhängewiege schaukelt ihr Kind bis zum Alter von ca. 9 Jahren.

Tipps & Tricks

Kann ich den Beruhigungseffekt noch erhöhen?

Um den Beruhigungseffekt des Baby-JoJo[®] zu erhöhen, kann am Holzstab der Wiege eine Baby-Musikdose angebracht werden. Einfach Holzstab aushängen, Musikdose einfädeln und Holzstab wieder montieren.

Gibt es auch andere Farben oder Muster?

Nein, wir haben uns entschieden das Baby-JoJo[®] als naturbelassenes Produkt auf den Markt zu bringen. Dies bedeutet aber auch, dass Sie den Stoff durchaus nach eigenem Geschmack einfärben können. Eine andere Möglichkeit zur optischen Veränderung der Federwiege besteht darin, Figuren aus Filz oder anderen Stoffen zu basteln (z.B. Sonne, Mond, bunte Blumen, Tiere etc.) und diese mit Klettband oder kleinen Druckknöpfen abnehmbar am Baby-JoJo[®] zu befestigen. Falls Sie die Figuren fest annähen möchten, sollten Sie darauf achten, dass diese in der Waschmaschine nicht färben.

Pflege

Kann das Baby-JoJo® gewaschen werden?

Ja. Nehmen Sie das Baby-JoJo® von der Kette. Es verbleibt nur der Metallring, welcher jedoch beim Waschen nicht stört. Die Wiege aus Baumwollstoff sollte mit 30 Grad schonend in der Waschmaschine gewaschen werden. Gleiches gilt für den Bezug der Matratze.

ACHTUNG: Die Matratze selbst kann nicht gewaschen werden, da sie mit Schafwolle gefüllt ist und einlaufen würde.